




CHU DE REIMS

LES MISSIONS DU PHARMACIEN D'OFFICINE

Lien Hôpital - ville

Cours DES Pharmacie clinique
Le 14/03/2019


www.chu-reims.fr



Contexte

- Missions aux pharmaciens d'officine
 - Entretiens pharmaceutiques
 - Bilans partagés de médication
- Objectifs :
 - Accompagnement du patient atteint d'une ou plusieurs pathologies chroniques sur le bon usage de ses médicaments
 - Permettre un meilleur maillage des professionnels de santé autour du patient

14/03/2019 2 www.chu-reims.fr




Les entretiens pharmaceutiques

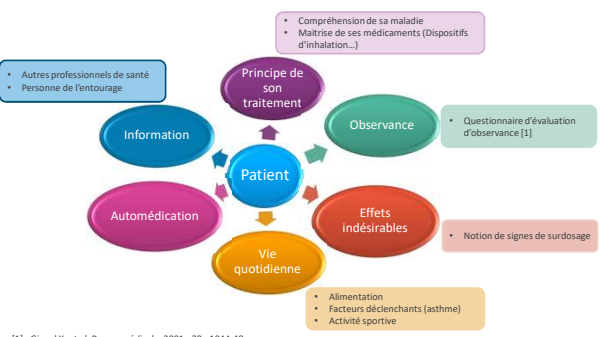
- Convention entre l'assurance maladie et les syndicats de pharmaciens d'officine :
 - Patients cibles :
 - Patients sous antivitamines K depuis 6 mois (avenant n°1 06/2013 [1])
 - Patients asthmatiques ayant des corticoïdes inhalés (avenant n°4 12/2014 [2])
 - Patients sous anticoagulants oraux (avenant n°8 08/2016 [3])
 - Rémunération : 50 euros

[1] Arrêté du 24 juin 2013 portant approbation de l'avenant n°1 à la convention nationale du 4 avril 2012.
[2] Arrêté du 28 novembre 2014 portant approbation des avenants nos 3, 4 et 5 à la convention nationale du 4 mai 2012.
[3] Arrêté du 24 juin 2016 portant approbation des avenants 8 et 9 à la convention nationale du 4 mai 2012

14/03/2019 3 www.chu-reims.fr



Contenu des entretiens pharmaceutiques



[1] : Girerd X, et al. Presse médicale. 2001 ; 30 : 1044-48

14/03/2019 4 www.chu-reims.fr

Bilan des entretiens pharmaceutiques (1)

- **Premier bilan à 1 an réalisé par la CNAM (11/12/2014) [1]**
 - 161 110 entretiens pharmaceutiques réalisés

- **Satisfaction des pharmaciens** : 6,8/10
- Intégration dans l'accompagnement et le conseil réalisés par les pharmaciens
- 7/10 amélioration de la relation avec le patient

- **Satisfaction des patients** : 8,7/10
- Prise de conscience par les patients de l'importance de l'INR
- Pour 74% traitement AVK mieux compris

14/03/2019 5 www.chu-reims.fr

Bilan des entretiens pharmaceutiques (2)


- **Etude sur un bilan à deux ans dans les pharmacies de Champagne Ardenne [1]**
 - Approche globale positive (81%) avec amélioration relation patient (66%)
 - Contraintes organisationnelles et économiques (temps et démarches administratives) (73%)
 - Refus des patients (95%)
 - Principales lacunes des patients : interaction avec les autres médicaments, signes d'un surdosage

[1] Outcomes after a 2-year pharmaceutical care program for patients taking vitamin K antagonist therapy? Community pharmacist's perception. Mongaret C, Lepage C, Aubert L, Lestrille A, Simano F.. Ann Pharm Fr. 2018; 76:114-121.


14/03/2019 6 www.chu-reims.fr

Bilan partagé de médication


- A l'étranger : mission du pharmacien d'officine depuis plusieurs années
- En France : Intégration à la convention en mars 2018
- Patients cibles :



AGE



POLYMEDICAMENTE



CHRONIQUE

- Rémunération : 60 euros

14/03/2019 7 www.chu-reims.fr

Etapes du bilan partagé de médication

```

graph TD
    1[Entretien de recueil d'informations patient et traitements (prescrits ou non)] --> 2[Analyse de ces traitements]
    2 --> 3[Entretien conseils]
    2 --> 4[Transmission de l'analyse au médecin traitant pour adaptation éventuelle (messagerie sécurisée)]
    2 --> 5[Enregistrement de l'analyse dans le DMP]
    3 --> 4
    4 --> 6[Suivi de l'observance]
    5 --> 6
  
```

Fiche mémo
Préconisations pour la pratique des bilans partagés de médication
Décembre 2017

SFPC Association des Pharmaciens Français de la Haute-Normandie

14/03/2019 8 www.chu-reims.fr



Retours d'expérience (1)

En France : plusieurs expérimentations dans les UFR
Exemple de l'UFR de pharmacie Nancy

Evaluation de la mise en œuvre du bilan
médicamenteux optimisé chez le patient âgé
par les étudiants de 6^{ème} année officine de
Lorraine

Quelques résultats

- 284 patients dans 62 officines
- Sex ratio H/F : 0,6
- 53% patients considérés comme « bon observants »
- 850 Interventions pharmaceutiques réalisées :
 - 85% de réponses par les médecins prescripteurs
 - 53% IP ont été acceptées et évaluées comme pertinentes



14/03/2019

9

www.chu-reims.fr


Retour d'expérience (2)

- Impact positif
 - Réduction de la polymédication [1,2]
 - Amélioration de la qualité de vie des patients [1]
 - Répétabilité des bilans amélioration du taux d'acceptation des IP et bénéfice des patients [3]

[1] Williams ME, et al. J Am Geriatr Soc. 2004;52:93-8.
[2] Lenaghan E et al. Age Ageing. 2007;36:292-7.
[3] Frankenthal D. J Am Geriatr Soc. 2014;62:1658-65.

14/03/2019

10

www.chu-reims.fr


Retour d'expérience (3)



- Expérimentation UFR Pharmacie Reims – Nancy
 - Etudiants de 6^{ème} année pharmacie d'officine
 - Mise en place de 3 BPM par étudiant dans leur officine
 - Objectif : évaluer les ressources et les freins du déploiement des BPM

14/03/2019

11

www.chu-reims.fr